

## MY•TOBi•TQ-Campus

Im MY•TOBi•TQ-Campus (TERTIA Online Bildungs-Campus) bieten wir Ihnen eine abwechslungsreiche Weiterbildung mit modernen digitalen Unterrichtsmethoden:

- Virtuelles Lernen
- Gruppen- und Projektarbeiten
- Online-Präsentation eigener Arbeitsergebnisse
- Selbstgesteuertes Lernen mit Fachliteratur

Durch diesen Methodenmix werden die Lerninhalte anschaulich und nachvollziehbar unter Berücksichtigung Ihres persönlichen Lerntempos vermittelt. Auf diese Weise sind Sie optimal auf anstehende Aufgaben im Berufsalltag vorbereitet.

- Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen ein moderner PC-Arbeitsplatz in unserer Niederlassung zur Verfügung.
- Sie werden von qualifizierten Fachdozent:innen online unterrichtet.
- Unsere Bildungsbegleiter:innen vor Ort bieten Ihnen Unterstützung und Hilfeleistung bei allen Fragen.



### Wir freuen uns auf Sie!

Vereinbaren Sie telefonisch oder online ein unverbindliches Informations- und Beratungsgespräch.

### TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG

Am Güterbahnhof 7 (3. OG, Eingang am Parkplatz)  
21680 Stade

### Kontakt:

#### Ihr TOBi-Team Stade

Tel.: 04141 659065-72

E-Mail: [tobi.stade@tertia.de](mailto:tobi.stade@tertia.de)

5 Gehminuten vom Bahnhof Stade entfernt

[www.tertia.de/Stade](http://www.tertia.de/Stade)

# TERTIA



## MY•TOBi•TQ

Teilqualifikationen

## Kauffrau / Kaufmann im Einzelhandel

TQ 1: Kassieren

Stade

## Kursbeschreibung / Dauer

Teilqualifikationen (TQ) sind Einheiten eines Berufes. Ein Ausbildungsberuf besteht aus 5-8 solcher Module. MY•TOBi•TQ bietet Ihnen die Chance, Schritt für Schritt berufliche Kompetenzen zu erwerben und weiter zu entwickeln. Durch die Absolvierung der einzelnen MY•TOBi•TQ Module können Sie perspektivisch die Ausbildung mit einer Externenprüfung vor der jeweiligen Kammer abschließen. Die 7 Module, kombiniert aus Theorie- und Praxisphasen, sind individuell nach Ihrem Kenntnisstand einzeln buchbar.

MY•TOBi•TQ richtet sich vor allem an Menschen über 25, die keinen Berufsabschluss haben oder nach längerer Zeit in ihren Beruf zurückkehren.

### Dauer:

**TQ 1, 6 und 7** enthalten eine Theoriephase von 3 Monaten (63 Schulungstage) sowie eine Praxisphase im Betrieb von einem Monat (19 Tage).

**TQ 2-5** enthalten eine Theoriephase von 2 Monaten (42 Schulungstage) sowie eine Praxisphase im Betrieb von einem Monat (19 Tage).

### Kursinhalte:

#### TQ 1: Kassieren (4 Monate)

- **Einrichten des Kassensarbeitsplatzes** (ergonomische und ökonomische Gesichtspunkte)
- **Kassieren** (Waren entgegennehmen / Preise eingeben / Zahlungsformen / Quittungen / Rechtliche Vorschriften / Jugendschutz)
- **Serviceangebote im Kassenbereich** (Gutscheine / Waren verpacken / Hinweise)
- **Auszahlungen** (Warenrückgabe / Umtausch / Gewährleistungen / Abschöpfung)
- **Kassenabrechnung** (Kassensturz / Kassenabschluss / Tagesabschluss)

## Weitere Module / Dauer

#### TQ 2: Bedienen, beraten und verkaufen

- Kontaktaufnahme, Ermittlung des Kundenbedarfs
- Beratung und Einwandbehandlung
- Herbeiführen des Kaufabschlusses, Zusatzangebote

#### TQ 3: Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen

- Warenpräsentation, Verkaufsförderung
- Werbung, Kundenservice/Kundenbindung

#### TQ 4: Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen

- Bestandskontrolle / Bestellvorschläge
- Warenannahme / Warenrücksendungen
- Warenlagerung, -pflege, -verräumung, Inventur

#### TQ 5: Im Kundenservice arbeiten

- Kundenbeschwerden
- Serviceangebote, Kundenbindung

#### TQ 6: Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern

- Sortiment gestalten, Absatzförderung planen
- Zusammenarbeit und Personalentwicklung fördern
- Onlineprozesse prüfen und anpassen

#### TQ 7: Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern

- Daten zur kaufmännischen Kontrolle und Steuerung
- Steuernde Maßnahmen entwickeln und beauftragen
- Konzept und Businessplan

## Weitere Informationen

### Ihre Vorteile

Sie sind örtlich nicht gebunden und können aufgrund der Struktur auch Pausen zwischen den Teilqualifikationen einlegen. So sind Sie in jeder Lebenslage flexibel, ohne aber das große Ziel, Ihren Abschluss, aus den Augen verlieren zu müssen. Wir lotsen Sie Schritt für Schritt zu einem anerkannten Abschluss.

### Schulungstermine (TQ 1)

- 08.02.2022 - 10.06.2022
- 11.05.2022 - 09.09.2022
- 11.08.2022 - 14.12.2022
- 15.11.2022 - 16.03.2023
- usw.

Die Starttermine für die weiteren Module erhalten Sie auf Anfrage.

### Kurszeiten

Vollzeit: 08:00 Uhr – 16:00 Uhr

### Förderung

- Bildungsgutschein (FbW)
- ggfs. bundeslandspezifische Förderung

### Abschluss

Zertifikat über die Teilqualifikation inkl. Kompetenzfeststellungsergebnis.

Die **TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG** ist zertifiziert nach der europäischen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2015 sowie der deutschen AZAV.



Finden Sie hier weitere Informationen und die Möglichkeit zur **Terminvereinbarung** für ein Beratungsgespräch.

